

DETERMINACIÓN DEL PERFIL DE DUEÑOS DE GATOS QUE ASISTEN A UN CENTRO FELINO ESPECIALIZADO

DETERMINATION OF THE PROFILE OF CAT`S OWNERS TO ATTEND TO A SPECIALIZED FELINE CENTER

Moya, Giovanni.¹MV, Valenzuela, Marcela² MV, EMAP.

Resumen

Objetivos: Determinar el tipo de dueño que asiste al centro felino especializado y establecer la relación que existe entre el dueño y la mascota, en cuanto al número de gatos que posee, razones asociadas a la tenencia de gatos, cuidados y asistencia médica del gato, así como clasificar al gato según el tipo de personalidad que posee, identificada y/o definida por su dueño.

Materiales y Método: Se entrevistaron a 85 dueños de gatos, sin distinción de sexo ni edad, que asistieron al Centro de Referencia Médico Felino Moggie Cat's entre los meses de junio y julio del 2008, los cuales fueron segmentados y catalogados en 5 grupos (establecidos por Bayer® animal health en "Who is who?, owners segmentation" en el 2005) por medio de una encuesta.

Resultados: Se logró determinar que el principal perfil de dueño encontrado en el estudio fue el dueño "CONSENTIDOR" seguido del dueño "DEPENDIENTE EMOCIONAL" con un 48,2 y 36,4% respectivamente del total de entrevistados. Se lograron establecer distintos tipos de relaciones, entre el propietario y su mascota, tales como que no existe un nexo entre el tipo de perfil del dueño y el número de gatos que poseía, que la principal razón por la que los dueños decidieron tener a un gato como mascota es que a ellos les gustaban los animales, entre otras. Conjuntamente, se estableció la personalidad del gato, la cual fue definida y/o identificada por su dueño de acuerdo a los parámetros indicados en la encuesta, lo que arrojó que la personalidad principal de los gatos fue la de tipo "MANIPULADOR" con un 27,2% de los gatos. Con este trabajo, fue posible conocer la relación que se puede llegar a establecer entre los gatos y sus dueños en distintos ámbitos, y determinar que la personalidad del gato no logra influir en el perfil que pudo tener el dueño.

Palabras claves: tenencia, felinos, tipos de dueños.

INTRODUCCIÓN

LOS GATOS HAN ADAPTADO SUS VIDAS de acuerdo al desarrollo de la humanidad y, a lo largo de la historia, han sido idolatrados en Egipto y perseguidos en Europa durante la Edad Media. Actualmente, forman parte importante en la vida de muchas personas, se sabe que hoy en día en el mundo por cada persona nacida nacen cerca de 45 gatos. En contraste la situación nacional y, más

específicamente en 10 comunas del gran Santiago, se realizó un estudio en el año 2001, que indica que la relación, gato/mascota es de un gato cada catorce personas que tienen mascotas (número de viviendas con mascotas de 62,9%, con un promedio de mascota por vivienda de 1,2) ¹.

Los gatos aprenden a comportarse de

¹. Universidad de las Américas

². Centro de Referencia Médico Felino Moggie cat's

acuerdo a la relación que tienen con sus dueños; por ejemplo, los felinos por naturaleza, no poseen rutinas establecidas pero, al domesticarse, se ha observado que adquieren rutinas, como la de levantarse y acostarse a ciertas horas, que coinciden con las del dueño. A la vez, el comportamiento del gato puede ser totalmente independiente a algunas horas del día; es así como puede ser una compañía silenciosa que duerme y juega mientras el dueño lo observa, o bien puede deambular por techumbres o en la misma casa, totalmente autónomo e independiente de lo que el dueño pueda realizar. Se han realizado estudios que indican que el tiempo que más comparten los dueños con sus gatos es en la noche, por varios factores entre los cuales se encuentran las horas de trabajo, horas de sueño y la aun presente conducta nocturna que presenta el gato doméstico².

El apego del gato hacia el hombre hasta hace algunos años habría sido algo impensado, actualmente esta situación ha cambiado y el gato posee un sitio privilegiado junto con el perro como mascotas. Si se desea que exista una buena relación entre infantes y el gato, se debe dejar interactuar todo el tiempo que ambos deseen desde la etapa de bebé. Luego, con el desarrollo del niño y su motricidad, la curiosidad de este también se desarrolla, y las agresiones al gato y en especial a su cola pueden hacerse evidentes entre los 18 y 24 meses de edad del niño, por lo mismo, cuando estos interactúen debe ser siempre bajo la supervisión de un adulto para evitar arañazos o mordidas². La relación del gato con las personas de edad avanzada es ideal, por su autonomía. No obstante, conviene elegir un gato con buen temperamento, no demasiado vivaz y que pueda ser bien socializado³.

ANTECEDENTES

Mientras la relación entre los gatos y sus cuidadores es en ocasiones parecida a la de los perros como "humano-compañía animal", existen aspectos únicos de la relación humano - gato. A nivel histórico, el lazo "humano - gato" se ha desarrollado mucho más recientemente, comparado con el del perro. Los gatos han sido domesticados desde alrededor de unos 4.000 años. Los gatos tienen diversas relaciones con humanos, que van desde la completa dependencia por el cuidado del gato en el hogar, a retornar a un estado salvaje, y en algunas comunidades de gatos callejeros asociados siempre a poblaciones humanas. La relación que las personas desarrollan con sus animales de compañía ha sido estudiada en detalle desde hace 30 años. Los estudios muestran que las actitudes humanas frente a los gatos cambian considerablemente, tal vez, más que cualquier otra relación humano - animal; esta ambigüedad probablemente tiene sus raíces a comienzos de la historia occidental, cuando

el gato se asoció a un simbolismo religioso, primero en forma positiva con los antiguos egipcios y más tarde más negativamente por la iglesia cristiana durante la época medieval. Otro factor en esta paradoja es el comportamiento natural y especial que posee el gato⁴.

La percepción que se tiene de los gatos como animales independientes y, a veces tranquilos, parece haber contribuido a que este animal fuera un animal de compañía. Existen rasgos del felino que son muy admirados y disfrutados por muchos amantes de los gatos, mientras que igualmente no gusta a algunos y, a veces, es temido por otros. A pesar de su condición de especie doméstica, el gato ha conservado la capacidad de vivir dentro y alrededor de las comunidades humanas en los diversos niveles de interacción. Los gatos se ven en las zonas urbanas, suburbanas y rurales en un proceso continuo de estilos de vida que van desde un estado totalmente salvaje al de compañía exclusivamente en el interior de los hogares. Aunque las distinciones no siempre son claras, y hay coincidencia entre los grupos, es útil cuando se habla de interacciones "humano -gato" dividir los gatos domésticos en tres grupos principales: los gatos callejeros, gatos de libre itinerancia y gatos de casa⁴.

Los gatos callejeros son aquellos que viven totalmente o casi totalmente independientes del contacto humano directo. Su descendencia puede ser de otros gatos callejeros, o bien puede ser un animal de compañía extraviado o que ha vuelto a un estado salvaje. Dependiendo del medio ambiente, la densidad de población, y la disponibilidad de alimentos, los gatos callejeros viven ya sea como animales solitarios o en colonias poco estructuradas².

Mientras que la mayoría de los gatos callejeros viven en el campo o en el borde de las comunidades y no tienen dependencia de los seres humanos, otros en ocasiones desarrollan relaciones con personas a causa de la entrega de alimentos o de vivienda. Las actitudes del público hacia los gatos callejeros varían ampliamente, y una variedad de temas de salud y seguridad se plantean cuando las poblaciones de gatos salvajes se vuelven demasiado densas o cuando gatos habitan zonas que interfieren con las actividades humanas. Estos conflictos suelen dar lugar a problemas y quejas relacionadas con saneamiento, riñas y ruidos nocturnos, el riesgo de que adultos y niños puedan ser mordidos o arañados, además del riesgo para la salud humana (rabia y dermatofitosis), la destrucción de patios y jardines, y la posible y progresiva eliminación de las poblaciones de aves. Acciones a corto plazo actuales se enfocan a controlar las poblaciones de gatos salvajes por medio del sistema : atrapar, pruebas o test, vacunar, alterar y liberar (Trap,

Test, Vaccinate, Alter and Release, TTVAR). Los objetivos a largo plazo de los programas TTVAR son para disminuir el número de gatos callejeros en una determinada comunidad poco a poco y todavía proporcionar tratamiento y el cuidado de los gatos que existen en la actualidad, sin recurrir al antiguo sistema de captura - eutanasia. Dentro de los gatos callejeros y/o salvajes existe una diferencia, ya que estos pueden clasificarse en "gatos indomables" y "gatos con potencial de socialización"; el principal contraste entre estos parece ser la barrera táctil. Un gato que, con el tiempo y la paciencia iniciará o pretenderá acercarse, podría aceptar fácilmente a un ser humano como cuidador y tendrá mucho mayor potencial de adopción que un gato que debe ser atrapado con el fin de ser manipulado. En general, dentro de la población de gatos callejeros parece que hay una gran variación entre los individuos en su aceptación de toque humano e interacción y la capacidad de ser domesticados ⁵.

El grupo de gatos libres / perdidos de sus dueños se refiere a aquellos que se socializan con los seres humanos hasta cierto punto, pero llevan una vida libre de todo control humano. Aunque aun no existe un acuerdo acerca de cómo categorizar gatos libres, este grupo es generalmente considerado como muy diverso e incluye a los gatos de propiedad que son dejados libres sin supervisión, gatos que pueden haber sido anteriormente propiedad de alguien y que permanezcan así, y podrían socializar con personas, que proporcionan alimentos, refugio, afecto, e incluso la entrada en sus hogares ⁶. Las actitudes humanas hacia gatos de patio, gatos de campo y otros conocidos abandonados son a menudo bastante afectuosos, pero pueden abstenerse de tomar cualquier responsabilidad con el bienestar del gato. Este es un lamentable fenómeno, ya que los que pueden creer que están actuando como buenos samaritanos de la alimentación de los gatos libres no tienen la responsabilidad de esterilizarlos y vacunarlos y permiten que la población de gatos sin dueños y callejeros sigan proliferando. Los propietarios que permiten a sus gatos vagar libremente y no los esterilizan en la actualidad están identificados como los mayores contribuyentes a la superpoblación de los gatos⁴.

La mayoría de los estudios de la relación humano - gato se han centrado en el gato que se mantiene exclusivamente o casi exclusivamente en interiores, son completamente dependientes de sus propietarios para el cuidado y la alimentación y, en muchos casos, son considerados importantes y apreciados miembros de la familia. La mayoría de esta clase suelen ser gatos de raza doméstica o de gatos criados en casa, con sólo una proporción muy pequeña formada por gatos de pedigree. Independientemente del patrimonio de gatos, la relación humana de los encargados y sus gatos es

única en muchos aspectos y ahora se conoce para ofrecer numerosos beneficios a ambas partes ⁴.

Cuando se encuestó a un grupo de 100 amantes del gato para determinar exactamente "que es lo que le encanta a la gente de los gatos", los participantes identificaron cinco principales razones por las que disfrutaban de compartir sus vidas con gatos. Las razones importantes fueron que son amantes de los gatos y que les proporcionan compañía, que están limpios y son fáciles de cuidar, y que tienen personalidades únicas. En muchos de los dueños figuraron características muy específicas de admiración a sus gatos, como su inteligencia, independencia, y el estar al margen y no buscar una estrecha interacción social con la gente. Los resultados son similares a los estudios de perros guardianes. Muchos de los amos también piensan que su gato responderían a su ánimo, los extrañaban cuando estaban ausentes, y que sabían que cuando ellos estaban sus gatos se sentían bien ⁷.

Un rasgo del "lado felino" de la relación con las personas es que, al igual que el perro, el gato doméstico reacciona e interactúa con sus dueños y actúan como si las personas fueran parte de su grupo social, es decir, los lazos que desarrollan los gatos con sus cuidadores humanos y las conductas comunicativas que utilizan no difieren sustancialmente de los que se dedican a cuando interactúan con sus pares ⁴.

Los gatos son bien conocidos por sus distintivas y singulares personalidades, y la mayoría de los propietarios están conscientes de la idiosincrasia de sus gatos llegando a apreciarle ⁴. A pesar de que muchos propietarios de gatos eligen inicialmente un gato sobre la base de la apariencia (color, longitud o textura), es el comportamiento de los gatos lo más importante para determinar la fuerza del lazo afectivo. Investigaciones han demostrado que la mayoría de los gatos adultos pueden dividirse en principio en dos tipos de personalidades; los que son enérgicos y prefieren jugar, y aquellos que prefieren un contacto estrecho y caricias⁸. Curiosamente, rara vez un mismo gato muestra ambos tipos de comportamiento.

Una segunda característica de la personalidad que es importante en un gato es su equilibrio con los otros gatos, para que el dueño tenga dos o más gatos y los gatos, si están bien socializados, puedan convivir de forma pacífica y agradable. Estudios han demostrado que en el comportamiento felino, la mayoría de los gatos sociables son los que nacieron en grandes camadas (cuatro o más gatitos) y se mantienen con sus hermanos durante, al menos, 10 ó 12 semanas; por el contrario, los gatos que son de pequeñas camadas y son destetados a las 9 semanas o menos tienden a ser menos sociables cuando adultos y

pueden evitar contacto con otros gatos, al igual si en el período de gestación de los mismos la madre no fue manipulada cariñosamente. También existe la influencia materna y paterna en la personalidad de los gatos; esta influencia es claramente el resultado tanto de la genética y el aprendizaje. Un afecto paternal en el comportamiento también ha sido reportado, el efecto genético de padres dóciles o bien agresivos puede ser heredado, dependiendo del efecto directo de la socialización⁹. Ver tabla N° 1.

● **Consentidor:** Para este dueño, los gatos no son solamente gatos. Aquí, el gato cumple varias funciones y completamente diferentes. No sólo proporciona un sentimiento de seguridad y valor, sino que también añade la estabilidad en la vida diaria. Él entrega variedad y da al dueño un sentido de intimidad doméstica en el hogar. Durante los momentos de dificultad, el gato asume un rol de apoyo emocional. La fuerte relación emocional con el gato es un medio para que el dueño con este perfil no se sienta solo, y que tienen un fuerte compañero a

Reducción del estrés y mejoría de la salud psicológica.
Crear interés en la crianza y cuidado en las personas.
Promover el tacto positivo y suave.
Crear oportunidades de juego y diversión.
Fomentar el compañerismo y la disminución de la soledad
Promover la disposición de afecto y aceptación.

Tabla 1: Resumen de beneficios derivados del lazo humano – gato (Case,2003)

Los perfiles de los dueños se clasifican en cinco tipos, a los cuales se les asocia una figura¹⁰. Esta forma de clasificación ideada por Bayer ha sido aplicada en varios países y condiciones socioeconómicas, sirviendo de base para comparaciones entre distintas realidades y toma de decisiones al respecto de planes de medicina preventiva en las clínicas veterinarias o de desarrollo y marketing de productos dirigidos a la especie felina.

● **Dependiente emocional:** Este propietario está caracterizado por una relación sumamente emocional hacia el gato. La vida sin un gato es inimaginable. Los gatos dan seguridad al dueño y entregan apoyo cuando este está preocupado o no se siente bien. De vez en cuando este propietario ve a los gatos mejor que a la gente. Así puede suceder que los gatos compensen la falta de contacto con otras personas. El gato en general proporciona una estructura y seguridad en su vida y representa a 'alguien' del que los dueños tienen que preocuparse intensamente. El propietario cultiva una actitud equilibrada y "sana" al gato. El gato suele significar un enriquecimiento emocional, he incluso puede llegar a ser estabilizador emocional. Si bien el propietario confía en el médico veterinario, tiende a buscarlo cuando es absolutamente necesario. Este dueño posee barreras emocionales que pueden dificultar la relación con el médico veterinario, sobre todo si es la primera vez que lo visita, además suele informarse sobre los cuidados del gato, y también puede consultar otra opinión, al momento de buscar solucionar el problema de salud de su gatito. Ver Figura N°1.

su lado. Esta intensa obligación emocional acompaña un alto nivel de cuidado. El amor es concentrado en el gato y sus deseos individuales, prácticamente "leído en sus ojos". De la misma manera, el aseo es muy completo, ya que el contacto físico a través de las caricias es imprescindible. El dueño consentidor va directamente al médico veterinario a examinar al gato si este no se siente bien. Coloca mucho valor sobre la opinión del veterinario y pregunta y pide consejos que el médico veterinario ni imagina.

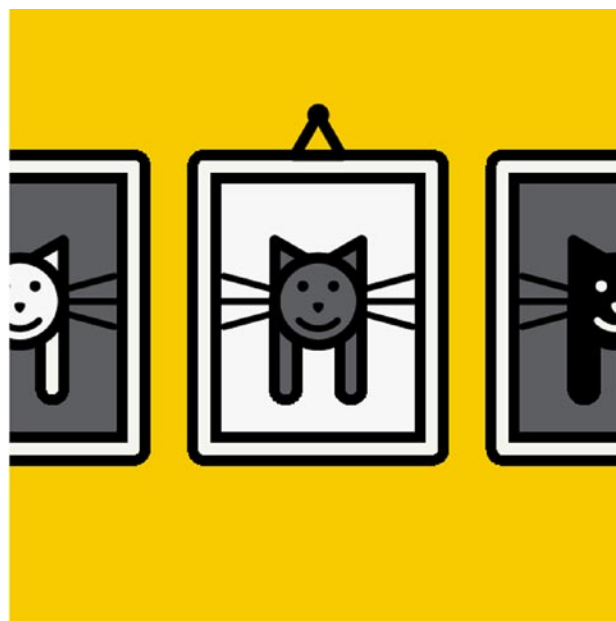


Figura N° 1 : Representación para el propietario "Dependiente Emocional"

Además, a este tipo de dueño le gusta salirse de los tratamientos indicados por el médico veterinario, y no les avergüenza asumir la responsabilidad en cualquier caso. Ver Figura N° 2.

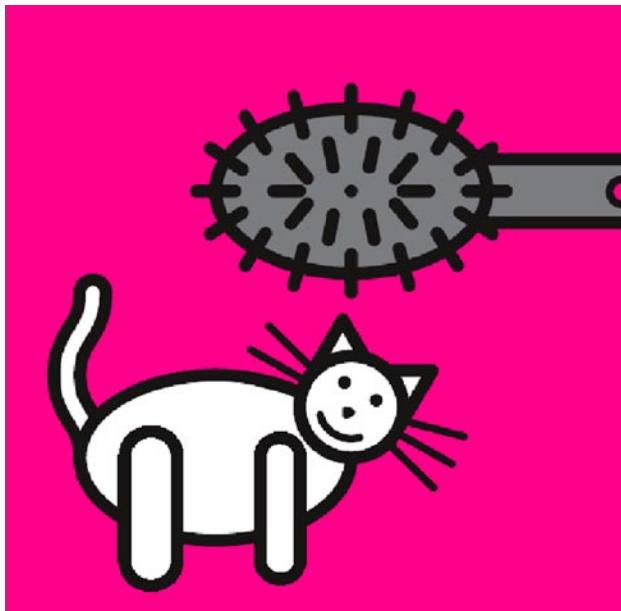


Figura N° 2 : Representación para el propietario "Consentidor"

● **Mi gato – mi amigo:** Este perfil cultiva una actitud balanceada y saludable para el gato. Los gatos no son ni muy mimados ni los dejan irse libremente. Ellos tienden a tomar el papel de miembro con pleno derecho dentro de la familia, con quien es posible divertirse, pero también sentir una obligación emocional. Esto no va tan lejos como contarle todos sus problemas al gato. Al contrario, es más evidente que la actitud de este tipo de dueño hacia el gato sea sobretudo para hacer amistad y compañerismo. El gato surge como un elemento clave en varias áreas de la vida. De este modo, los dueños "mi gato -mi amigo" dejarán que el gato se quede en el sofá sin la necesidad de limpiar después. La actitud de este tipo hacia el médico veterinario va desde moderada hasta a veces escéptico. Este tipo de dueño no creen o hace todo lo que el veterinario les dice y, si les dan un tratamiento que no les gusta, piensan en cambiar al médico veterinario. Generalmente no visita al veterinario para cada pequeña eventualidad. Al contrario, ellos tienden a esperar a ver si el gato mejora por si mismo antes de ponerse en contacto con el médico veterinario. Si el gato del dueño "mi gato - mi amigo" necesita tratamiento, en comparación con otros segmentos, de vez en cuando entrega la responsabilidad de esto al médico veterinario, sobre todo cuando esto concierne pastillas. En consecuencia, este dueño le gusta escoger los tratamientos que son fáciles de aplicar. Al final, tener gatos se supone que debe ser

más una diversión que una molestia. Ver Figura N° 3.



Figura N° 3 : Representación para el propietario "Mi gato – mi amigo"

● **Relajado** : Este dueño muestra una relación muy relajada con el gato, que al mismo tiempo está marcada por un sentido de responsabilidad. Les gusta abrazarse o jugar con sus gatos. Estos, sin embargo, no representan un "hombro para llorar" ni realizan el papel de estabilizador emocional. Los gatos son integrados a la familia, aunque para este tipo de dueños, el gato debería hacer cosas de gatos. Este tipo de dueños coloca un valor considerable en el cuidado general, sin embargo, no hace un gran escándalo al respecto. El gato no debería estar sin lo esencial, pero sin hacer cosas extravagantes como limpieza de dientes, por ejemplo. Por último, este tipo de dueño entrega el cuidado apropiado a la especie felina. La creencia de que la adquisición de un gato implica responsabilidad se expresa muy bien en este tipo de dueño y el énfasis que da a la atención de salud. Así, el médico veterinario es buscado regularmente cuando el gato esta enfermo, para chequeos y vacunaciones. Este tipo considera al médico veterinario en términos de una relación cercana mutua. Este dueño a menudo se encarga de la aplicación de tratamiento, o delega esto a otro miembro de la familia. Al final del día, estos también debieran aprender que el cuidado de animales implica responsabilidad. Ver Figura N° 4.

● **Más bien despreocupado** : Un profundo vínculo emocional es apenas evidente en este tipo de dueño. Por el contrario, un acercamiento natural

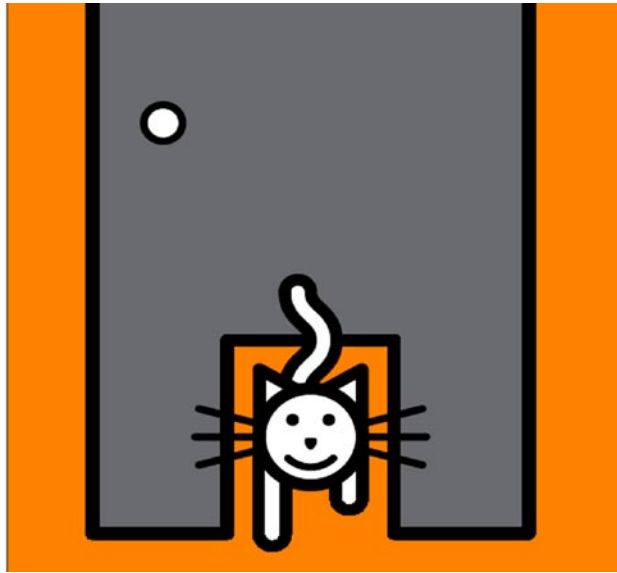


Figura N° 4 : Representación para el propietario “Relajado”

al cuidado del gato es fuertemente evidente. El dueño considera al gato como un gato, una criatura autónoma, y lo mantiene como tal. En el contacto físico juega un papel secundario, aunque a los propietarios suele no gustarles el jugar y abrazar a sus gatos. El gato en ningún caso cumple con un rol de estabilidad emocional. El dueño cree que el gato está en condiciones de cuidarse a sí mismo. La influencia del médico veterinario es muy baja; es contactado en caso de emergencia. Los dueños, por lo general suelen ser hombres, de mediana edad, viven frecuentemente en áreas rurales o alejadas. Ver Figura N° 5.

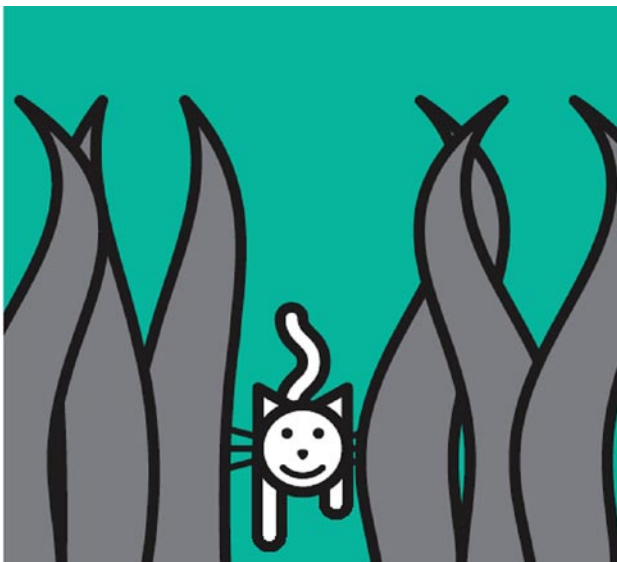


Figura N°5: Representación para el propietario “Más bien despreocupado”

MATERIALES Y MÉTODO

Se realizaron encuestas a los dueños de felinos atendidos en el Centro de Referencia Médico Felino, durante junio y julio del 2008. Se incluyeron a los dueños que tenían uno o más gatos, sin distinción de sexo ni edad. La encuesta se constituyó de seis secciones, con 67 preguntas totales:

- I. Características generales de la tenencia de gatos.
- II. Características generales del gato en estudio.
- III. Fondo psicológico sobre la tenencia de gatos.
- IV. Cuidado y alimentación del gato.
- V. Razones asociadas a la tenencia de gatos.
- VI. Personalidad del gato.

Se clasificaron los dueños de acuerdo a los datos entregados por el estudio realizado por Bayer® animal health división, “Who is who?, owner segmentation”, 2005.

Para el cálculo del tamaño muestral se realizó una consulta piloto a 20 personas, con el fin de determinar si la encuesta requeriría atención personalizada, si era necesario simplificarla, y si requería de más explicación; además, permitió obtener datos iniciales de la media de puntaje y de la desviación típica, para ajustar el cálculo.

La formula para calcular el tamaño de la muestra fue la siguiente con un 95% de confianza, la que determinó 85 encuestas finales a realizar: Estimación del tamaño de la muestra: $n = (Z^2 * s^2) / e^2$ (número de personas a encuestar como mínimo)¹¹.

Para lograr realizar la segmentación y diferenciar a los dueños entre sí, se asignaron puntajes para las preguntas, que entregan a la encuesta un puntaje mínimo de 70 puntos y un máximo de 280. A partir de estos datos y teniendo cinco categorías de dueños a evaluar, se genera el cálculo de segmentación de la muestra como se detalla en la tabla N° 2¹¹.

TIPO DE DUEÑO	RANGO DE PUNTAJES (puntos)
“Dependiente emocional”	280-238
“Consentidor”	237-196
“Mi gato... Mi amigo”	195-154
“Relajado”	153-112
“Mas bien despreocupados”	111-70

Tabla N° 2: Tipo de dueño y el puntaje respectivo para segmentación

Dueño	Número	Porcentaje	N° Mujeres	N° Hombres
Dependiente Emocional	31	36,47	26	5
Consentidor	41	48,23	37	4
Mi gato mi amigo	13	15,29	10	3
Relajado	0	0	0	0
Mas bien despreocupado	0	0	0	0
TOTAL	85	100	73	12

Tabla N° 3: Número y frecuencia de propietarios de acuerdo a perfil de dueños

RESULTADOS

En la tabla N° 3 se muestra el detalle numérico y porcentual de los dueños de acuerdo a la segmentación, siendo el que mayor número de propietarios obtuvo el perfil de dueño "Consentidor" con 41 dueños del total consultado, en segundo lugar se presentó como dueño "Dependiente emocional" con 31 dueños, y el tercer perfil encontrado de acuerdo a la segmentación es el dueño "Mi gato - mi amigo". Los dueños "Relajado" y "Mas bien despreocupado", no se presentaron en esta encuesta.

Respecto otras características que entrega la encuesta, para los dueños "Dependiente emocional", era mas frecuente tener uno a dos gatos por hogar (45,16% y 19,35% respectivamente) si bien algunos de estos propietarios tenían hasta 10 felinos en su domicilio; mientras que para el dueño "Consentidor", la mayoría tenía solo un gato (56%) seguido por los que tenían dos gatos (24%), siendo el máximo registrado para esta categoría de 5 gatos por casa. Para el caso del perfil "Mi gato - mi amigo" la mayoría posee solo un gato (40%) y le siguen los que poseían dos y tres gatos (20% para cada caso); solo un encuestado de esta categoría tenía cinco gatos y otro 12 en su casa.

Al consultar por el responsable del felino, un 55,3 % respondió que ellos mismos eran los encargados y un menor porcentaje (43,52%) responde "otra persona y yo". En la mayoría de los casos los propietarios que asisten a esta clínica señalan que el principal motivo de visita al médico veterinario con controles sanos de medicina interna, seguido por enfermedades. Esta tendencia solo se invierte en la categoría "Dependiente emocional" en que la mayoría lo lleva a consulta solo frente a enfermedad.

De los 85 propietarios consultados, las razones presentadas para tener el gato en casa fueron principalmente porque le gustan los animales en un 38,8%, porque son buena compañía en un 23,4% y porque se apenaron de verlos abandonados en un 9,5%; otras motivaciones como facilidad de cuidado, su independencia, mayor inteligencia respecto a otras mascotas, tradición familiar se encontraron menos representadas.

Los 85 propietarios se refirieron en la encuesta a un total de 147 gatos que según personalidad fueron definidos principalmente como "manipuladores" en 27,21%, "al que no le gustan los compromisos" en un 25,17% y "posesivos" en un 19,04%.

DISCUSIÓN

En un centro de especialidad exclusivo para el ejercicio de la medicina felina era esperado encontrar propietarios con alto grado de compromiso y tenencia responsable hacia su gato, que en general siguen las indicaciones del profesional médico veterinario, que pueden en los casos del propietario "Consentidor" y "Mi gato - mi amigo" permitir la aplicación de métodos diagnósticos sofisticados, desarrollo de terapias bajo recomendación internacional que suelen tener alto costo y prescripción efectiva de dietas especializadas y medicamentos exclusivos para pacientes felinos, muchas veces de mayor valor económico que los equivalentes para caninos. Muchos de los pacientes vienen buscando otras opiniones luego de haber visitado profesionales no considerados como especialistas en medicina felina, especialmente el caso de los propietarios catalogados como "Dependiente emocional". Sería interesante constatar con un estudio de fichas y seguimiento de estos pacientes si - según categoría

– siguen las instrucciones del profesional lo más estrictamente posible y si, tal como lo expresa la característica teórica del grupo “Dependiente emocional”, no siempre cumplen con lo indicado por no incomodar a su gato, o bien si los propietarios considerados como “Consentidores” modifican la prescripción asumiendo esa responsabilidad.

Se aprecia que la mayoría de estos propietarios tiene un número discreto de gatos en el domicilio, independiente de su categoría, así como también resultan independientes del tipo de dueño la personalidad del felino y las causas que llevaron a la tenencia del mismo.

Un centro médico que recibe este tipo de propietarios puede fácilmente ofrecer a su clientela productos exclusivos importados para juego, alimentación por tipo de raza y actividad del felino, dietas de prescripción y otros relacionados a productos de belleza y enriquecimiento ambiental que tendrán adecuada aceptación. Por otro lado, puede invertir en equipamientos diagnósticos e implementación hospitalaria de alta calidad con la seguridad de que tendrán buena recepción en su público.

El conocimiento del tipo de dueño que visita los centros veterinarios permitirá al equipo médico y administrativo de cada empresa generar las estrategias más idóneas para brindar un servicio óptimo de acuerdo a la comprensión de las necesidades mutuas.

Referencias bibliográficas

1. Escárate P.; Briones F.”Caracterización de la Población de Animales Domésticos de la Provincia de Santiago”; 2001.
2. Manteca X..” Etología clínica veterinaria del perro y del gato “, 2003; México, (3) 89-118.
3. Paragon B.; Vaissaire J. “Enciclopedia del gato, Royal Canin®”. 2001; Francia, (1), 304-309.
4. Case P. “The cat its behavior, nutrition and health”, EE.UU. 2003; (5) 93-109.
5. Miller J. The Domestic cat: Perspective on the nature and diversity of cats. Journal of the American Veterinary Medical Association. 1996; EE.UU., (208), 498-501.
6. Patroneg G.; Free-roaming and feral cats: Their impact on wildlife and human beings. Journal of the American Veterinary Medical Association, EE.UU. 1998; (210), 637-642.
7. Zasloff R. ; Mcnicholas J. Attachment to feline companions. Psychology Reports, Reino Unido. 1994; (74), 747-775.
8. Turner D. The ethology of the human-cat relationship. Swiss Archive for Veterinary Medicine, Suiza. 1991; (133), 63-70.
9. Reisner I; Houpt K.; Erb H. ; Quimby F. Friendliness to humans and defensive aggression in cats: The influence of handling and paternity. Physiology and behavior, EE.UU. 1994; (55), 1119-1124.
10. Bayer® animal health division. “Who is who?, owner segmentation”, EE.UU. 2005.
11. Berenson M. y Levine D.; 1996, “Estadística básica en administración conceptos y aplicaciones”, EE.UU. , (6), 363-364.